

Perfil institucional
Lord e destaques de
Sustentabilidade
2025

LORD[®]



Herman Moura
Presidente da Lord

Mensagem da Presidência

Apresentamos esta publicação, elaborada a partir do primeiro Relatório de Sustentabilidade da Lord. Nele, reunimos, de forma estruturada, aspectos essenciais da nossa trajetória, da nossa operação e da maneira como gerimos temas ambientais, sociais e de governança (ESG).

Desde nossa origem, na década de 1970, crescemos associando capacidade industrial, conhecimento técnico e reaproveitamento de materiais. Essa história ajuda a explicar por que temas como circularidade, eficiência, qualidade e responsabilidade no uso do plástico fazem parte da nossa forma de atuar há muito tempo.

Atuamos em uma cadeia de valor relevante para diferentes setores da economia. O plástico flexível contribui para proteger, conservar, transportar e acondicionar produtos, mas também exige gestão responsável em todo o seu ciclo de vida. Por isso, seguimos investindo em inovação, aprimoramento de processos, certificações, desenvolvimento de soluções voltadas à redução de impactos e iniciativas que aproximam indústria, sustentabilidade e sociedade.

Nas páginas a seguir, apresentamos uma síntese dos principais destaques do relatório completo, com foco em nossa atuação, nossos compromissos e os avanços registrados em 2025.



Acesse o Relatório de Sustentabilidade 2025 completo

No relatório completo, apresentamos com mais detalhes nossa trajetória, atuação, compromissos e principais avanços ESG registrados no período. Elaborado com referência às Normas da Global Reporting Initiative (GRI), o documento corresponde à primeira edição do reporte de sustentabilidade da Lord e integra um movimento mais amplo de aprimoramento das nossas práticas de sustentabilidade e da forma como as organizamos, acompanhamos e comunicamos. [Clique aqui para acessar o relatório completo.](#)



Ou aponte a câmera do celular para leitura do QR Code.

A Lord

Somos uma empresa familiar brasileira, de capital privado, especializada no desenvolvimento e na produção de filmes e embalagens plásticas flexíveis. Com mais de 2,2 mil colaboradores, atendemos mercados como alimentos e bebidas, conversão, higiene e limpeza, agronegócio, papel e celulose, indústria e comércio eletrônico.

Nosso Propósito

Contribuir com pessoas que valorizam a excelência e o cultivo de relações de confiança, por meio do comprometimento de uma equipe multidisciplinar que entrega soluções sob medida.

Nossa trajetória começou na década de 1970, em uma operação que já utilizava aparas plásticas recicladas como matéria-prima. Desde então, ampliamos nossa estrutura industrial, diversificamos o portfólio e fortalecemos nossa capacidade de atender cadeias produtivas que exigem desempenho técnico, qualidade, escala e adaptação a diferentes usos.



Sustentabilidade desde a origem

O reaproveitamento de materiais está presente desde o início da nossa história e hoje se desdobra em iniciativas como recuperação de aparas, uso de resinas recicladas e desenvolvimento de soluções com menor impacto.



Estrutura industrial e inovação aplicada

Temos ampla capacidade de desenvolver soluções plásticas flexíveis para diversas aplicações. Essa capacidade é apoiada por pesquisa, desenvolvimento e inovação, além de uma infraestrutura industrial robusta e moderna.



Soluções para diferentes mercados

Fornecemos materiais voltados ao acondicionamento, à proteção, ao transporte e ao desempenho de produtos em cadeias como alimentos, bebidas, agronegócio, higiene, logística, indústria e comércio eletrônico.



Confiança dos clientes

Em pesquisa anual de satisfação realizada em 2025, conduzida com referência à metodologia Net Promoter Score (NPS), 97% dos respondentes aprovaram a Lord como fornecedora.



A importância do plástico

Leve, resistente, flexível e versátil, o plástico flexível é uma solução técnica importante para diferentes cadeias produtivas. Em muitas aplicações, seus atributos contribuem para acondicionar, proteger, conservar, transportar e armazenar produtos com eficiência, favorecendo a logística, a segurança operacional, a redução de perdas e o acesso de empresas e consumidores a bens essenciais.

Reconhecer esse papel não significa ignorar seus desafios. Ao contrário, reforça a importância de atuar com responsabilidade no uso, na destinação e na reinserção dos materiais em novos ciclos produtivos. É nesse equilíbrio entre funcionalidade, inovação e circularidade que posicionamos nossa atuação.

Portfólio de soluções

Nosso portfólio reúne soluções plásticas para aplicações industriais, agrícolas, logísticas e de higiene. Ele inclui filmes sustentáveis, técnicos, agrícolas, lisos e impressos, sacarias, TNT laminado, inibidores de corrosão, *masterbatches*, compostos e aditivos, combinando desempenho técnico, funcionalidade e adequação às necessidades de cada mercado.

A inovação orienta o desenvolvimento de produtos e o aprimoramento de processos. Com o apoio dos Laboratórios de Pesquisa e Novas Tecnologias, de equipes técnicas especializadas e da integração entre áreas como Engenharia, Produção, Qualidade, Comercial e Suprimentos, transformamos demandas de clientes e requisitos de aplicação em soluções tecnicamente viáveis, com qualidade, processabilidade e consistência.

Esse trabalho também impulsiona alternativas ligadas à circularidade. Ao desenvolver soluções com resinas recicladas pós-consumo (PCR), resinas recicladas pós-industriais (PIR), estruturas monomateriais e matérias-primas de menor impacto, ampliamos nossa capacidade de responder às demandas do mercado e às exigências das cadeias de valor.

Linha Ecofilm

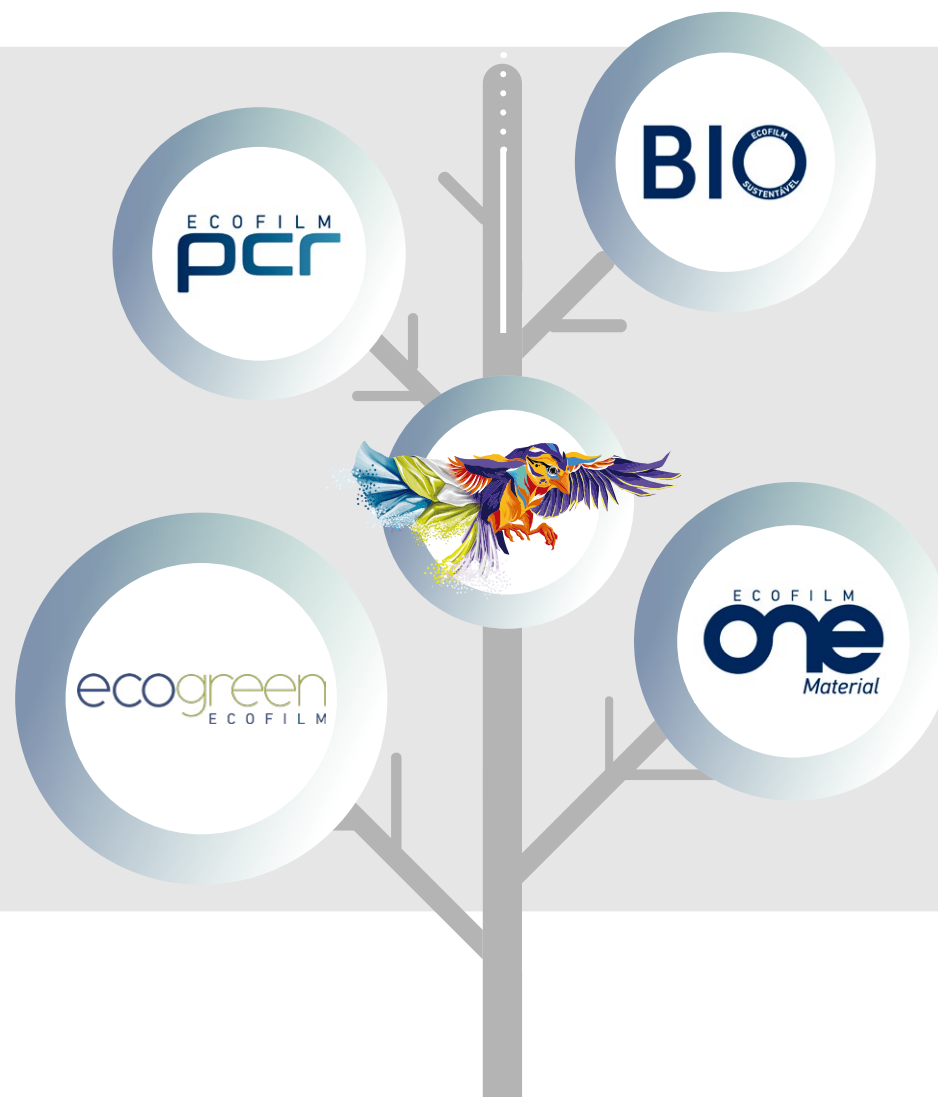
A linha Ecofilm traduz a conexão entre inovação, desempenho técnico e economia circular no portfólio da Lord. Desenvolvida para ampliar a reciclabilidade, incorporar matérias-primas alternativas e reduzir impactos ambientais, oferece aos clientes soluções que conciliam desempenho, funcionalidade das embalagens e uso mais responsável de materiais.

Ecofilm PCR

Filmes e embalagens produzidos com resinas recicladas pós-consumo, para ampliar a incorporação de conteúdo reciclado.

EcoGreen Ecofilm

Solução produzida com polietileno de origem renovável, a partir da cana-de-açúcar, e reciclável na cadeia convencional desse material.



Ecofilm BIO

Filmes de polietileno desenvolvidos com aditivos biodegradáveis, buscando reduzir impactos ambientais sem perder a reciclabilidade.

Ecofilm One Material

Solução monomaterial, desenvolvida com materiais compatíveis entre si para facilitar o descarte, a triagem e a reciclagem.

Sustentabilidade: governança e compromissos

A sustentabilidade está ligada à trajetória da Lord desde sua origem e vem ganhando maior foco estratégico nos últimos anos. Esse movimento busca valorizar os atributos sustentáveis das nossas soluções, fortalecer práticas de gestão e desenvolver projetos de impacto conectados ao negócio, aos clientes, às pessoas e à cadeia de valor.

Nesse contexto, a governança da sustentabilidade é um eixo fundamental. Ela é orientada pela Política de Sustentabilidade e por outras políticas organizacionais, pela atuação do Comitê de Sustentabilidade, que conecta a alta liderança, a área de ESG e as unidades industriais, e pelo alinhamento aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), da Organização das Nações Unidas (ONU).



Metas 2030

Para dar direção à nossa agenda e ampliar a transparência sobre nossos compromissos, estabelecemos metas até 2030 organizadas nos pilares Ambiental, Social e Governança.



... — Pilar Ambiental



Reduzir em **80%**
as emissões dos
Escopos 1 e 2.



Reduzir em **30%**
as emissões do Escopo 3.



Recuperar **80%**
das aparas plásticas
industriais por ano.



Coletar o equivalente a
30 milhões
de garrafas PET
do meio ambiente.



Pilar Social



Promover **educação ambiental**
para mais de **4.000** pessoas.



Oferecer **assistência social** para
mais de **4.000** pessoas
em situação de vulnerabilidade.



Alcançar **20%** de **participação
feminina** na operação industrial.



Viabilizar **tratamento oncológico**
para **8.000** pessoas.



Impactar **10.000** mulheres,
por meio das redes sociais, com
comunicações de **conscientização
sobre o câncer de mama**.



Pilar de Governança



Realizar anualmente a atualização
do **Código de Ética e Conduta** e a
capacitação de todos os colaboradores
sobre o documento, mantendo um Canal
de Denúncias independente e monitorado.



Publicar anualmente o **Relatório de
Sustentabilidade**, o **Inventário de
Emissões** de Gases de Efeito Estufa (GEE)
e a evolução das **metas ESG**.



Impulsionar a agenda de sustentabilidade
por meio de uma governança estruturada
e de um **Comitê ESG multidisciplinar
ativo e atuante**.



Promover a evolução contínua dos
indicadores de conformidade no
SMETA 4-Pillar e da pontuação obtida nas
avaliações anuais EcoVadis, utilizando
seus resultados como ferramenta de
gestão e desenvolvimento sustentável.

Iniciativas socioambientais

Nossas iniciativas socioambientais são desenvolvidas em diálogo com instituições parceiras e a partir da identificação de necessidades sociais, educacionais e ambientais nos territórios onde atuamos. As ações combinam educação ambiental, circularidade, geração de renda, inclusão, acessibilidade, saúde e apoio social, envolvendo colaboradores voluntários, parceiros estratégicos, instituições locais e comunidades.



Projeto Cão-Guia

Em parceria com o Instituto Adimax, apoiamos a formação de cães-guia para contribuir para a inclusão, a acessibilidade e a autonomia de pessoas com deficiência visual.



Projeto Eco

Principal frente de educação ambiental e engajamento da Lord, o Projeto Eco valoriza a circularidade do plástico e promove conhecimento sobre uso consciente, descarte correto e reciclagem. Em 2025, a iniciativa avançou com a edição Eco 60+, voltada ao acolhimento e à convivência com pessoas idosas, e com o Desafio Eco, que mobilizou **22 grupos e 129 voluntários** na elaboração de propostas de melhoria para uma instituição social.



Plastic Bank

A parceria conecta prevenção da poluição plástica, reciclagem, rastreabilidade e geração de renda para comunidades de catadores. Em 2025, ampliamos a meta para a coleta equivalente a 6 milhões de garrafas plásticas, com foco em impedir que resíduos cheguem ao Rio Amazonas e em apoiar a coleta em praias do litoral brasileiro.



Mulheres de Fibra

A iniciativa valoriza histórias de mulheres do agronegócio e promove conscientização sobre o câncer de mama. Parte das vendas do filme rosa da marca Cotton Wrap é destinada a hospitais que apoiam mulheres em tratamento oncológico.



Adote uma Turma

Em parceria com as Obras Sociais Irmã Dulce, apoiamos atividades voltadas a crianças e jovens de comunidades de Sorocaba (SP), com oficinas, alimentação diária, apoio psicossocial e atendimento médico e odontológico.



Uniforme Circular

A iniciativa transforma uniformes usados em cobertores para pessoas em situação de rua e vulnerabilidade social, conectando redução de resíduos têxteis e apoio a necessidades concretas de públicos vulneráveis.

Gestão ambiental e circularidade

A gestão ambiental da Lord reúne iniciativas de controle, monitoramento e melhoria contínua relacionadas a emissões, energia, água, efluentes, resíduos e circularidade. Em 2025, avançamos no acompanhamento dos indicadores ambientais e na análise consolidada do desempenho das unidades, fortalecendo a base de informações para orientar decisões e aprimorar processos.

Na gestão climática, inventariamos as emissões de gases de efeito estufa (GEE) de Escopos 1 e 2 e mantemos metas públicas de reduzir em 80% as emissões dos Escopos 1 e 2 e em 30% as emissões do Escopo 3 até 2030. Para avançar nessa agenda, priorizamos iniciativas de eficiência energética, otimização de processos, melhoria operacional, desenvolvimento de produtos alinhados à economia circular e avaliação de alternativas de compensação no mercado.

A circularidade é uma frente central da nossa atuação ambiental. Em 2025, geramos 14.681 toneladas de aparas plásticas industriais e destinamos 100% desse volume à recuperação em plantas próprias.

Aproximadamente 25% das aparas recuperadas retornaram como matéria-prima reciclada para nosso próprio processo produtivo. O volume remanescente foi comercializado como matéria-prima reciclada para reinserção em cadeias produtivas externas.



Emissões fósseis de Escopos 1 e 2

8.510,4 tCO₂e



Consumo total de energia

72.584,06 GJ



Consumo total de água

13.835,3 m³



Efluentes gerados

9.674,6 m³



Resíduos gerados

2.078,9 t



Aparas plásticas industriais 100% recuperadas em plantas próprias.

14.681 t



80,9%

Resíduos destinados a rotas diferentes da disposição final em aterro comum ou de inertes, incluindo reciclagem, recuperação, coprocessamento, rerrefino ou tratamento por empresa homologada.

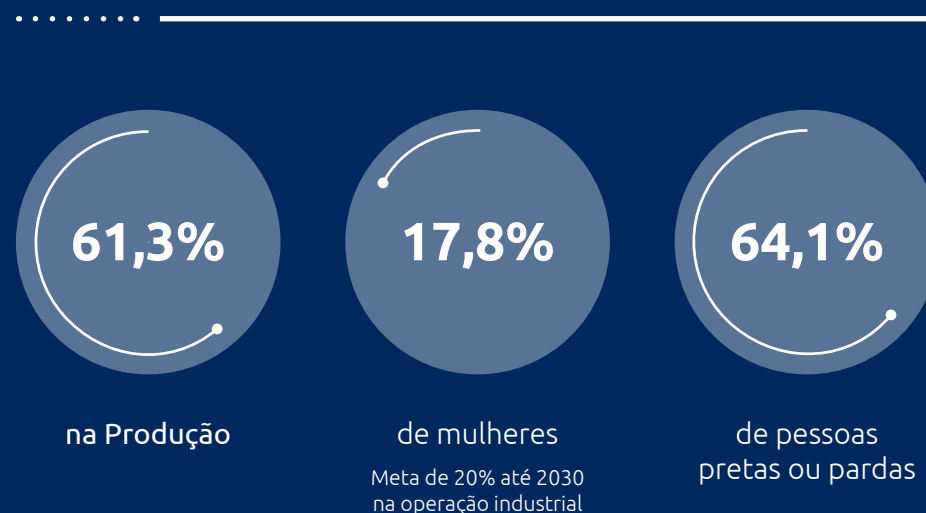
Colaboradores: desenvolvimento e segurança

Em 2025, avançamos no fortalecimento da gestão de pessoas, com foco em integração entre unidades, padronização de processos, apoio às lideranças e construção de referências mais claras para orientar comportamentos, relações e práticas de gestão.

Encerramos o ano com **2.279 colaboradores**, dos quais 61,3% atuavam na Produção. As mulheres representavam 17,8% do quadro total, indicador que reforça a relevância da meta de alcançar 20% de participação feminina na operação industrial até 2030.

A agenda de **desenvolvimento** combinou capacitações técnicas, treinamentos obrigatórios, temas de conformidade, qualidade, saúde e segurança, boas práticas de fabricação e formação de lideranças. Também avançamos na estruturação de processos de avaliação de desempenho, gestão de carreira e planos de desenvolvimento individual, além da revisão do Plano de Cargos e Salários.

Saúde e segurança do trabalho permanecem prioridades da gestão. Nossa atuação combina prevenção, gestão de riscos, treinamentos, comunicação contínua, ergonomia, campanhas de saúde, controle de atividades críticas e fortalecimento da cultura de reporte. Em 2025, registramos 41 acidentes de trabalho de comunicação obrigatória, acompanhados conforme os procedimentos internos de investigação, análise e definição de medidas corretivas e preventivas. Não houve óbitos nem doenças ocupacionais entre os colaboradores.



Cultura preventiva

Monitoramento de incidentes, quase acidentes, desvios, treinamentos e auditorias.

Governança e integridade

A governança da Lord reúne diretrizes, políticas e controles que orientam a condução dos negócios, o relacionamento com seus públicos de interesse e a gestão da qualidade, da conformidade e da sustentabilidade. Essa base combina ética, integridade, responsabilidade nas relações, disciplina operacional e atendimento a requisitos legais, técnicos e regulatórios.

Nossos compromissos estão formalizados em documentos como o **Código de Ética e Conduta**, o Programa de Compliance, a Política de Sustentabilidade e outras normas internas. Essas diretrizes orientam a atuação de colaboradores, terceiros, fornecedores, parceiros e demais públicos em suas relações com a empresa. Em 2025, cerca de 85% do quadro foi orientado sobre o Código de Ética e Conduta.

O **Programa de Compliance** reúne responsabilidades e controles voltados à prevenção de condutas ilícitas, ao cumprimento de requisitos legais, à proteção de dados pessoais, ao respeito aos direitos humanos, à prevenção à corrupção, à gestão de conflitos de interesse e à preservação da reputação da empresa.

Como apoio a esse sistema, mantemos um **Canal de Denúncias** operado por plataforma externa e independente, com possibilidade de anonimato, confidencialidade, proteção contra retaliação e funcionamento contínuo.

Qualidade, conformidade e certificações

Qualidade e conformidade são atributos essenciais para nossa atuação em cadeias industriais exigentes. O **Sistema de Gestão Integrada (SGI)** organiza referenciais de qualidade, meio ambiente, segurança de alimentos e saúde e segurança do trabalho, apoiando a padronização de processos, o controle de riscos, a rastreabilidade, as auditorias e a melhoria contínua.

Essa estrutura é reforçada por certificações, protocolos de auditoria e avaliações externas que ampliam a capacidade de monitoramento, fortalecem a gestão dos processos e qualificam nossas relações com clientes, fornecedores e parceiros.



ISO 9001:2015



ISO 14001:2015



ISO 45001:2018



FSSC 22000 versão 6.0



EcoVadis

SMETA

Créditos

Lord

Av. Comendador Camilo Júlio, 2.600.
Jardim Ibiti do Paco, Sorocaba (SP).
CEP 18086-000
Telefone: (15) 3388-3366
www.lord.com.br

Coordenação do projeto

Marketing e Sustentabilidade

Conteúdo, consultoria ESG e indicadores

NEXO Comunicação e Sustentabilidade
www.nexoconecta.com.br

Projeto gráfico e diagramação

L7 Design (parceira coordenada pela NEXO neste projeto)
www.l7design.com.br

Imagens

Acervo Lord
Magnific
iStock



www.lord.com.br

LORD[®]